

## Le développement durable en action

Au Centre des congrès de Québec, le développement durable fait partie de notre ADN. Chez nous, vos participants peuvent se réunir dans des espaces sains et sécuritaires. Notre engagement se manifeste concrètement par des actions pour minimiser l'empreinte environnementale de tous les événements, garantir des opérations responsables et assurer des services alimentaires écoresponsables. Nous travaillons à favoriser l'économie locale, promouvoir la culture, encourager les artistes et redonner à la communauté. Ici, il est tout simple d'organiser un événement écoresponsable.

## Chef de file en développement durable

Leader en développement durable, le Centre des congrès de Québec applique au quotidien de hauts standards en gestion de l'environnement afin d'offrir aux visiteurs un lieu où il fait bon se réunir aujourd'hui... sans nuire à demain.

L'organisateur d'événements peut compter sur notre main-d'œuvre qualifiée, des équipements adéquats et un système éprouvé de collecte et gestion des matières résiduelles, le tout inclus sans frais additionnels à l'offre de base. Nous visons un objectif de valorisation d'au moins 80 % des matières résiduelles et compostables produites pour l'ensemble des activités.

## Opérations responsables

Nos équipes exécutent avec rigueur et efficacité les processus de gestion du bâtiment que nous avons établis au fil des ans selon notre plan d'action en développement durable et notre politique environnementale. C'est une de nos nombreuses forces et nous en sommes fiers. Au quotidien, un éventail d'opérations responsables sont mises en œuvre au Centre des congrès de Québec afin que les participants aux événements, les occupants et les visiteurs vivent une expérience en tout confort et respectueuse de l'environnement.

### MATIÈRES RÉSIDUELLES : RÉDUIRE, RÉCUPÉRER ET VALORISER!

La réduction des déchets à la source permet d'éviter de générer des matières résiduelles et des déchets ultimes. Quand on sait qu'un participant à un congrès crée trois fois plus de déchets que dans son quotidien, il faut y voir sérieusement. C'est pourquoi nous sensibilisons les organisateurs d'événements et les promoteurs d'expositions à trouver des solutions pour réduire les déchets dès la planification de leur événement écoresponsable.

Si des matières résiduelles et compostables sont produites — ça arrive, bien sûr — nos équipes s'occupent de les récupérer et de leur trouver des voies de valorisation avec nos différents partenaires. Nous visons un taux de valorisation de 80 %, rien de moins. Avec notre système de collecte standardisé et intégré aux routines quotidiennes, salué par les experts, nous atteignons nos objectifs. Au Centre, la gestion des matières résiduelles et compostables est GRATUITE et INCLUSE dans notre offre, vous ne payez donc pas pour ce service.

### Gestion des matières résiduelles en bref :

- Système de collecte standardisé et intégré aux routines quotidiennes
- Équipe opérationnelle efficace et bien formée
- Îlots multimatières (incluant le compostage) disposés gratuitement dans les espaces
- Tri des matières compostables et recyclables en cuisine
- Pesée des matières
- Valorisation des matières avec des partenaires et la Ville de Québec

Le Centre des  
congrès de Québec  
s'est engagé sur  
la voie du  
développement  
durable dès son  
ouverture en 1996.

## ÉNERGIE, EAU ET AIR : UNE GESTION INTELLIGENTE

Le Centre des congrès de Québec est un bâtiment intelligent géré intelligemment par une équipe multidisciplinaire aguerrie. Notre système de contrôle opérationnel permet de mesurer la température en temps réel et de moduler les besoins énergétiques selon l'achalandage et les besoins de la clientèle. Une gestion diligente de l'énergie, de l'eau et de la qualité de l'air est un enjeu quotidien. Pourquoi? Pour des considérations environnementales et financières, bien sûr, mais aussi parce que cela touche de près le confort, la santé et le bien-être des congressistes et des occupants du Centre des congrès.



### La qualité de l'air, un enjeu sanitaire

Saviez-vous aussi que nous faisons entre **10 et 12 changements** d'air à l'heure dans les salles et que nos filtres sont à haute efficacité?

#### Gestion de l'énergie, de l'eau et de l'air, en bref :

- Système de gestion et de contrôle opérationnel Honeywell EBI
- Centrale de chauffage de 8 339 kW
- Centrale de refroidissement de 1 500 tonnes
- 342 844 L/s d'air extérieur
- 120 unités de ventilation
- 9 992 points de contrôle
- Éclairage écoénergétique et luminaires sans mercure (ampoules DEL consommant 75 % moins d'énergie)

## FONTAINES D'EAU BRANCHÉES

Boire de l'eau, ce geste semble vraiment simple au premier abord. Mais imaginez ce que cela représente dans un centre de congrès qui accueille plus de 200 000 visiteurs par année! L'eau est essentielle à la vie, mais c'est une ressource non renouvelable.

Au Centre des congrès de Québec, vous avez accès gratuitement à une bonne eau filtrée dans toutes nos salles. Les cruches en plastique d'eau embouteillée ont été bannies de nos espaces il y a belle lurette! À la place, nous avons installé des fontaines d'eau branchées directement sur le réseau de la ville de Québec et munies de filtres performants. Nos clients et participants boivent une eau potable de grande qualité – celle de Québec – sans nuire à l'environnement.

Le Centre est aussi équipé de [fontaines d'eau sans contact](#) dans les aires publiques, idéales pour remplir les bouteilles d'eau réutilisables et réduire l'utilisation du plastique à usage unique!

## Notre bâtiment vert

- Équipements électroniques pour réduire la consommation d'eau
- Éclairage écoénergétique et luminaires sans mercure
- Maximisation de la lumière naturelle dans les zones de préfonction
- Système de chauffage à la vapeur, utilisation du gaz naturel peu dommageable pour l'environnement et électricité hors pointe
- Compresseur d'eau refroidie à haute efficacité, refroidisseurs au HCFC-123 et utilisation du refroidissement naturel
- Contrôles domotiques individuels à chaque salle, pour l'éclairage, le chauffage, la ventilation et la qualité de l'air
- Programme de maintenance préventive
- Environnement sans fumée
- Contrôle des produits d'entretien pouvant affecter la qualité de l'air
- Apport d'air extérieur variable contrôlé avec sonde CO2
- Systèmes de ventilation munis de filtres à air de haute efficacité, offrant jusqu'à 12 changements d'air par heure dans les salles, ainsi que de sondes de température, d'humidité et de CO2 propres à chaque salle

## Événements écoresponsables

Vous désirez organiser un événement écoresponsable? En choisissant le Centre des congrès de Québec, vous avez franchi une étape significative dans votre démarche. Nous sommes des pionniers en matière de gestion responsable d'événements, nos opérations sont soucieuses de l'environnement, nos [services alimentaires](#) également, notre main-d'œuvre est bien formée, et notre bâtiment certifié LEED répond aux plus hauts standards de gestion environnementale.

### Le saviez-vous?

Le Centre des congrès de Québec a été le premier centre de congrès au Canada à mettre en place un programme d'accompagnement pour l'organisation d'un événement écoresponsable et est l'un des acteurs de la création de la norme en gestion responsable des événements du Bureau de la normalisation du Québec.

### CERTIFICATION ÉVÉNEMENT RESPONSABLE

Votre événement organisé au Centre des congrès de Québec répondra automatiquement aux exigences du niveau 1 de la [norme BNQ 9700-253 Gestion responsable d'événements](#). Nos actions porteuses de durabilité garantissent les bonnes pratiques environnementales de nos activités. C'est donc un atout de taille pour entreprendre votre démarche. Il n'en tient qu'à vous, par la suite, de viser d'autres niveaux, comme l'on fait plusieurs de nos clients.

### SOUTENIR UNE CAUSE

Les causes ne manquent pas et les occasions d'aider non plus. Avez-vous pensé profiter de votre événement à Québec pour lui donner du sens aux yeux de vos participants et commanditaires en vous associant à une cause? Plusieurs organismes caritatifs locaux ont besoin d'aide. En d'autres mots, votre événement pourrait faire beaucoup de bien à Québec.

### Quelques organismes auxquels s'associer :

- Moisson Québec
- Le Pignon Bleu
- Lauberivière
- YWCA
- La Croix-Rouge
- Une cause de votre choix

## Cuisine écoresponsable

S'il y a un secteur où l'on peut agir directement pour préserver l'environnement, c'est bien dans les cuisines et, dans les nôtres — les plus imposantes à Québec — on ne lésine pas quand il est question de poser les bons gestes écoresponsables. De l'approvisionnement jusqu'à la table, nous sommes à l'affût des innovations pour raffiner constamment nos méthodes de travail afin de déployer des pratiques écoresponsables dans les cuisines et d'offrir une gastronomie locale.

Grâce à des partenariats avec des producteurs de la région, les produits agroalimentaires du Québec sont très souvent à l'honneur dans l'assiette des convives au Centre des congrès de Québec. Et ces aliments travaillés en cuisine sont toujours utilisés à leur plein potentiel pour éviter le gaspillage alimentaire. Les restes de service ou les surplus de production ont droit à une deuxième vie et sont redistribués à des organismes caritatifs pour nourrir les gens dans le besoin à Québec. Des centaines de kilos de denrées sont donnés chaque année.

## Le saviez-vous?

Nous avons été le premier centre de congrès à mettre à l'essai la bio-vaisselle! Aujourd'hui, l'entièreté, ou presque, des contenants et vaisselles jetables utilisés au Centre des congrès est compostable.

# EN BREF



85 % des contenants utilisés au casse-croûte sont compostables et les autres sont recyclables



Tri des matières compostables et recyclables est exécuté en cuisine



Service d'eau pour tous les types d'événements avec des pichets plutôt qu'avec des bouteilles



Service de café avec utilisation de bâtons de bois



Service en vrac pour le lait, la crème, le jus, le sucre et le beurre, avec des équipements appropriés



Choix de menus intégrant des produits régionaux



Surplus alimentaires remis à des organismes caritatifs de Québec



## Nos certifications

- LEED® Canada-CI (aménagement intérieur des espaces commerciaux), niveau Or
- LEED-BE (bâtiment existant) du U.S. Green building Council, niveau Argent
- BOMA BEST, niveau 3

## 3 outils pratiques

Nous mettons à votre disposition 3 outils pratiques si vous désirez aller plus loin dans votre démarche d'écoresponsabilité événementielle ou obtenir un niveau de certification supérieur pour votre événement :

1. [Conseils et astuces](#) pour la réalisation d'un événement écoresponsable
2. Questionnaire d'autoévaluation de la performance de votre événement : [Faites votre autoévaluation dès maintenant!](#)
3. Calculateur de GES pour compenser l'empreinte environnementale : [le calculateur](#)

## Nos partenaires en écoresponsabilité

Vous aimeriez profiter des services d'un spécialiste en gestion responsable d'événements? Vous voulez compenser l'empreinte environnementale de votre congrès et les émissions de gaz à effet de serre émis par le transport? Nous collaborons avec des organismes qui pourront vous accompagner dans votre démarche :

- [Fonds Adoptez un habitat de la Fondation de la faune du Québec](#)
- [Carbone boréal](#)
- [Planétaire](#)
- [Conseil québécois des événements écoresponsables](#) (CQEER)